

TELEFON +48
FAX
SEKRETARIAT
E-mail
WWW:

32 32 48 500
32 32 48 400
32 32 48 505
um@mikolow.eu
<http://mikolow.eu>



URZĄD MIASTA MIKOŁÓW
Rynek 16
PL - 43-190 MIKOŁÓW

BGK1.0003.2.2025

Mikołów, dnia 06.03.2025 r.



**Rada Miejska Mikołowa
w miejscu**

W uzupełnieniu odpowiedzi z dnia 27 stycznia 2025 r. na wniosek złożony (pkt 3 a) na sesji Rady Miejskiej Mikołowa nr X/10/2025 z dnia 14 stycznia 2025 r. w załączeniu przedkładamy odpowiedź z Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach (ZTM) na złożoną skargę, na nieodpowiednie zachowanie kierowcy linii autobusowej nr 529.

Po otrzymaniu wcześniejszej informacji drogą mailową od mieszkańców Kamionki w sprawie skargi na kierowcę linii 529, Referat Usług Komunalnych 5 grudnia 2024 r. przekazał zgłoszenie do ZTM. Na powyższe zgłoszenie otrzymano odpowiedź z ZTM, którą przekazujemy w załączeniu.

W odpowiedzi na wniosek z 27 stycznia 2025 r. ZTM podtrzymał swoje stanowisko zawarte w piśmie z dnia 7 stycznia 2025 r.

ZASTĘPCA BURMISTRZA

Mateusz Handel

Katowice, 07 stycznia 2025 r.

ZR.4140.2.107.2024

Zarząd Transportu Metropolitalnegoul. Barbary 21A
40-053 Katowice

kancelaria@metropoliaztm.pl

transportgzm.pl

Pani**Anna Skrzypek**

Inspektor

Referat Usług Komunalnych

Urząd Miasta Mikołów

Rynek 20

43-190 Mikołów

anna.skrzypek@mikolow.eu

W odpowiedzi na Pani wiadomość z 05 grudnia 2024 r. (L.dz. 71923/24) dotyczącą przekazania zgłoszenia mieszkańców Kamionki w sprawie zachowania kierowcy linii autobusowej 529 informujemy, że przeprowadzono w niniejszej sprawie stosowne działania mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu świadczonych usług.

Pragniemy przekazać, że wystosowane zostało stosowne zgłoszenie do operatora przedmiotowej linii. Został on wezwany do podjęcie względem kierowcy stosownych czynności. Wynika to z faktu, że jedynie operator jest w stanie wyciągnąć względem kierowcy konsekwencje służbowe wynikające z zawartego stosunku pracy.

Jednocześnie nie pozostając biernym na żadne zgłoszenie zaplanowana została szczegółowa kontrola funkcjonowania linii autobusowej numer 529. Działanie to ma na celu zweryfikować, czy zostały podjęte przez operatora stosowne działania zmierzające do realizacji umowy przewozowej w sposób należyty. Podkreślamy, że w razie wykrycia jakichkolwiek dalszych nieprawidłowości może zostać nałożona na operatora linii adekwatna kara finansowa. Działanie to ma na celu zagwarantować, że linia będzie obsługiwana zgodnie z najwyższymi standardami określonymi przez ZTM.

Dziękujemy za Pani zgłoszenie i przepraszamy wszystkich pasażerów za wszelkie ewentualne nieprawidłowości powstałe podczas korzystania z usług komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego w Katowicach.

Z poważaniem


Zarząd Transportu Metropolitalnego
Wydział Zarządzania i IS Ruchom
Rafał Witczak