



Znak sprawy: DW.074.59.2024
Znak pisma: 5157/2024

Mikołów, dnia 31.12.2024r.

SER

X

488. 1. 2025. P

Urząd Miasta Mikołów	
Zał.	Godz.
wpłynęło	07 -01- 2025
pocztą	osobiście

Burmistrz Miasta Mikołów
Pan Stanisław Piechula
Rynek 16
43-190 Mikołów

Dotyczy: awarii kanalizacji w ul. Czereśniowej w Mikołowie

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. w Mikołowie w odpowiedzi na pytania w interpelacji Klubu Radnych „Mikołów – Mój Wybór” w sprawie jw. informuje:

1. Konkretny problem – tzw. cofek kanalizacyjnych na ul. Czereśniowej 17a:

1. Jakie zostaną podjęte działania w celu ustalenia przyczyny?

Działania ustalające zostały już podjęte, ponieważ ustalenie przyczyny niedrożności przeprowadza się w trakcie lub po udrożnieniu przewodów kanalizacyjnych.

I tak:

- Zdarzenie z 14.09.2024r. (zalenie ul. Czereśniowa 13 i 17) – przyczyna: nadmiar wód deszczowych w kanalizacji sanitarnej, spowodowany uszkodzeniem włazu na ul. Jagodowej w trakcie prowadzenia robót drogowych
- Zdarzenie z 9.11.2024r. – (zalenie ul. Jagodowa 28) - przyczyna: zator przy ul. Jagodowej 28 spowodowany materiałem z robót drogowych na ul. Jagodowej.
- Zdarzenie z 20.11.2024r. (zalenie ul. Czereśniowa 13 i 17) – przyczyna: zator przy ul. Czereśniowej 13 spowodowany materiałem z robót drogowych.
- Zdarzenie z 10.12.2024r. – zator w rejonie posesji Czereśniowa 4 – przyczyna: zator spowodowany porzuconym narzędziem budowlanym (kielnia) oraz kamieniami.
- Zdarzenie z 14.12.2024r. (zalenie ul. Czereśniowa 13 i 17) – przyczyna: zator przy ul. Czereśniowej 8 spowodowany kamieniami.

2. W jaki sposób problem zostanie trwale rozwiązany?

Udrożnienie kanalizacji powoduje trwałe rozwiązanie problemu, poza przypadkami gdzie powodem zatoru jest uszkodzenie przewodu lub niewłaściwe spadki oraz celowe wprowadzenie przez osoby trzecie materiałów niedozwolonych.

W dniu 16.12.2024r przeprowadzono inspekcję TV przewodów kanalizacyjnych w ulicach: Czereśniowej, Jagodowej, Dzwonkowej i Goździków o długości ponad 400m, która nie wykazała opisanych wyżej nieprawidłowości.

3. Kiedy mieszkańcy dostaną zapewnienie, że to zagrożenie jest zażegnane?

Działania, które podejmujemy w ramach udrożnienia kanalizacji mają na celu zażegnanie ewentualnych zagrożeń i zapewnienie prawidłowej pracy przewodów kanalizacyjnych.

Jednak nie sposób przewidzieć działania osób trzecich w powstawaniu zatorów w kanalizacji.

2. Problem ogólny – współpraca ZIM z mieszkańcami Mikołowa:

1. Dlaczego powstaje wrażenie, że doszło do opieszałości służb odpowiedzialnych za pomoc mieszkańcom w tego typu przypadkach?

ZIM przyjmując zgłoszenie o niedrożności przewodów kanalizacyjnych w pierwszej kolejności weryfikuje zgłoszenie w terenie na miejscu zgłoszenia a następnie podejmuje decyzję o sposobie usunięcia zatoru oraz kieruje odpowiednich ludzi i sprzęt na miejsce awarii. W trakcie ostatniego zdarzenia z soboty 14.12.2024r od otrzymania zgłoszenia o godz. 11:25 o zalaniu ściekami, do weryfikacji przez montera na miejscu o godz. 11:40 w terenie minęło 15min, a następnie zlecono wykonanie usługi udrożnienia kanalizacji samochodem specjalistycznym.

2. Dlaczego nie było żadnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez ZIM – ani po pierwszym, ani kolejnym zalaniu?

Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest przyjazd naszych służb technicznych na miejsce awarii, udrożnienie przewodów kanalizacji oraz ewentualne inne działania.

Na wszystkie zgłoszenia była reakcja naszych służb technicznych, dlatego powyższe pytanie jest dla nas niezrozumiałe.

3. W jaki sposób podejmowany jest kontakt zwrotny z mieszkańcami?

Kontakt zwrotny z mieszkańcami, o ile zachodzi taka konieczność, podejmowany jest telefonicznie, emailowo lub pisemnie.

4. Jak określa się czas reakcji i przewidywany termin naprawy?

Czas reakcji określa się na podstawie charakteru otrzymanego zgłoszenia. Dlatego np. w przypadku zatoru kanalizacyjnego jest on niezwłoczny.

Natomiast przewidywany termin naprawy, a w zasadzie czas naprawy szacowany jest bezpośrednio po weryfikacji zgłoszenia na miejscu awarii.

Kopia:
- a/a

WICEPREZES ZARZĄDU

Alan Wolny

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marcin Stokłosa