

Mikołów, 25.04.2024 r.

K6
- sesje
16.05.2024

15614. u. 2024. P

Urząd Miasta Mikołów	
Zal.	Godz.
wpłynęło 25-04-2024 SER	
pocztą	osobiście

Pani

Katarzyna Syryjczyk - Słomska

Przewodnicząca

Rady Miejskiej Mikołowa

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie w załączeniu przedstawia Sprawozdanie z realizacji Programu Korpusu Wsparcia Seniorów za rok 2023.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mikołowie

mgr Katarzyna Krzyżaniak

*SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI PROGRAMU
"KORPUS WSPARCIA SENIORÓW"
ZA ROK 2023*

Spis treści

Wstęp	3
Realizacja	3
Moduł I	3
Moduł II	4
Zakończenie	6

I. WSTĘP

Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 był odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed Polską zachodzące procesy demograficzne. W Programie przewidziano realizację działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Oferowane wsparcie kierowane było do osób w wieku 65 lat i więcej.

Celem Programu było:

- wsparcie gmin w zakresie zapewnienia usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy,
- wsparcie finansowe gmin w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”

Realizacja Programu obejmowała swoim zakresem dwa moduły:

- **Moduł I**, angażujący do jego realizacji wolontariuszy, w tym również działaczy środowisk młodzieżowych i obywatelskich, świadczących codzienną pomoc osobom potrzebującym wsparcia,
- **Moduł II**, wspierający gminę w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” mający na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

W gminie Mikołów Program realizowany był na podstawie uchwały nr LXIV/642/2023 Rady Miejskiej Mikołowa z dnia 05.01.2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Ostonowego gminy Mikołów „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023. W celu realizacji Programu zawarto umowę między gminą a Skarbem Państwa - Wojewodą Śląskim. Realizatorem Programu w gminie był Miejskie Ośrodek Pomocy Społecznej Mikołowie.

II. REALIZACJA

MODUŁ I

Faktyczna realizacja nastąpiła od września 2023 r. Ogłoszony w dniu 07.08.2023 r. otwarty konkurs ofert na powierzenie realizacji zadania publicznego Gminy Mikołów w 2023 roku w dziedzinie pomocy społecznej – którego celem była – organizacja i koordynacja realizacji programu tzw. pomocy sąsiedzkiej przez osoby zamieszkujące w najbliższej okolicy osób wymagających wsparcia – zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwo domowe lub zamieszkujący z osobami bliskimi, którzy nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia, został unieważniony z uwagi na brak ofert złożonych w wyznaczonym terminie.

Wobec tego podjęto decyzję o realizacji Programu bezpośrednio poprzez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mikołowie (dalej: Ośrodka).

Realizację poprzedzono promocją, w tym celu zamówiono opracowanie plakatów i ulotek, które zostały odpowiednio rozdyskrebowane.

We wrześniu rozpoczęto rekrutację osób wymagających wsparcia. Do realizacji wsparcia zaangażowano wolontariuszy.

W październiku rozpoczęto podpisywanie porozumień o współpracy z osobami mającymi świadczyć pomoc. Ogółem podpisano 11 porozumień.

Wsparcie dla seniorów w ramach modułu I realizowane było od października 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.

Ze wsparcia skorzystało 30 osób spełniających kryteria określone w Programie. Wszyscy uczestnicy zgłosili się bezpośrednio do tutejszego Ośrodka. W celu realizacji zadań określonych w Programie zostało zaangażowanych 11 wolontariuszy, w tym osoby zamieszkujące w najbliższym sąsiedztwie seniorów oraz osoby ze stowarzyszenia i organizacji pozarządowych, także skupiające środowiska młodzieżowe np. harcerze. Wolontariusze zostali wyposażeni w identyfikatory, zostali objęci ubezpieczeniem w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, otrzymali zwrot kosztów dojazdów.

W ramach zawartych porozumień wolontariusze świadczyli wsparcie w następującym zakresie:

- wspólne spędzania czasu z seniorami, w szczególności samotnie zamieszkującymi (np. spacer, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupy, itp.),
- przekazywanie informacji o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów,
- pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu,
- pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych,
- zakup i dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykułów spożywczych oraz środków higieny osobistej,
- zakup oraz dostarczanie seniorom ciepłych posiłków,
- pomoc w umawianiu wizyt lekarskich, dowieszenie lub pomoc w organizacji transportu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty,
- towarzyszenie w zakresie realizacji recept, pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych i w razie konieczności – gdy obecność seniora była niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w dowieszeniu seniora do urzędu.

W ramach modułu I uczestnikom Programu została przekazana także pomoc w formie okolicznościowych (świętecznych) paczek z artykułami żywnościowymi i higienicznymi.

Całkowity koszt realizacji modułu I: 21 286,00 zł, w tym 17 028, 95 zł dotacja (tj. 80% ogólnego kosztu). Program zakładał dofinansowanie w wysokości 80% całości kosztów, zapewnienie wkładu własnego w wysokości 20 %).

MODUŁ II

Realizacja wsparcia w ramach tej edycji Programu nastąpiła w okresie od 05.01.2023 r. (przyjęcie uchwały) do 31.12.2023 r. Faktycznie pomoc w formie opasek bezpieczeństwa jest realizowana w sposób ciągły od 2022 roku, kiedy to zakupiono łącznie 62 opaski. W ramach Programu w 2023 roku opłacano miesięczne koszty użytkowania dla 62 opasek bezpieczeństwa zakupionych we wcześniejszej edycji Programu. Opaski w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia

seniora poprzez wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, umożliwiły połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (np. ratownik lub opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmował decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji mógł on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia np. rodzinę, sąsiadów, poprosić o interwencję pracownika socjalnego lub wezwać służby ratunkowe.

Opaski bezpieczeństwa wyposażone są w następujące funkcje:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),

Całoroczny raport z realizacji teleopieki:

Zamawiający:	Gmina Mikołów
Wykonawca:	SiDLY sp. z o.o. ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa polski producent opasek telemedycznych i dostawca usług teleopieki
Miejsce realizacji usługi:	Gmina Mikołów
Okres świadczenia usługi:	2023
Okres raportowania:	2023
Liczba osób przewidzianych w projekcie:	62
Liczba dostarczonych usług teleopieki:	62
Liczba połączeń przychodzących/wychodzących do/z Telecentrum z opaski i na opaskę:	182
Liczba alarmów SOS/Upadków/Połączeń:	182
Wykorzystane funkcje:	Reakcja na zgłoszenia alarmowe, wysyłane za pośrednictwem przycisku „SOS” oraz Wykrycie upadku
Liczba wezwań karetki/ służb ratunkowych/ POZ:	6
Zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, prośbą o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych:	176



Całkowity koszt realizacji modułu II: 40 044,63 zł, w tym 32 035,70 zł dotacji (80% ogólnego kosztu). Program zakładał dofinansowanie w wysokości 80% całości kosztów, zapewnienie wkładu własnego

w wysokości 20 %).

III. ZAKOŃCZENIE

Program przyczynił się do wsparcia gminy w zakresie oferowanej pomocy na rzecz seniorów. Dzięki niemu z pomocy mogły skorzystać osoby potrzebujące bez konieczności wydawania decyzji administracyjnych.

W realizację programu zaangażowany był pracownik socjalny, bezpośrednio rozeznający potrzeby seniorów w terenie, który utrzymywał bieżący kontakt z osobami korzystającymi ze wsparcia, analizował zgłaszane potrzeby, organizował pomoc. Do obsługi zaangażowani byli pracownicy administracyjni tut. Ośrodka. Nad całością realizacji zadania czuwała Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mikołowie.